



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปำร่อน
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ งานจดทะเบียน
พาณิชย์ ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๘
แยกเป็นความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านเวลาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๙
๒. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๘

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ ๑๒ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นางอุไรวรรณ บรรดาศักดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปำร่อน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
งานจดทะเบียนพาณิชย์
ประจำปี ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ งานจดทะเบียนพาณิชย์ ประจำปี ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าร้อน อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. กลุ่มประชากรแลตัวอย่าง

ประชาชนผู้มาใช้บริการงานจดทะเบียนพาณิชย์ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒๗ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปี ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าร้อน อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าร้อน ประจำปี ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๘	๒๙.๖๓
หญิง	๑๙	๗๐.๓๗
รวม	๒๗	๑๐๐
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๑	๗๗.๗๘
๔๑ - ๖๐ ปี	๔	๑๔.๘๑
๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๗.๔๑
รวม	๒๗	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	๒	๗.๔๑
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๖	๒๒.๒๒
ปริญญาตรี	๑๙	๗๐.๓๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐
รวม	๒๗	๑๐๐

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๑	๓.๗๐
รับจ้าง	๐	๐.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๑	๗๗.๗๘
รับราชการ	๐	๐.๐
อื่นๆ	๕	๑๘.๕๒
รวม	๒๗	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ							
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๒๕	๙๒.๕๙	๒	๗.๔๐				
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖	๙๖.๒๙	๑	๓.๗๐				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕	๙๒.๕๙	๒	๗.๔๐				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๒๒	๘๑.๔๘	๕	๑๘.๕๑				
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๒				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๒				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๗	๑๐๐						
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๒๔	๘๘.๘๘	๓	๑๑.๑๑				
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๓	๘๕.๑๘	๔	๑๔.๘๑				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๔	๘๘.๘๘	๓	๑๑.๑๑				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๔	๘๘.๘๘	๓	๑๑.๑๑				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๓	๘๕.๑๘	๔	๑๔.๘๑				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๓	๘๕.๑๘	๔	๑๔.๘๑				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ							
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๓	๘๕.๑๘	๔	๑๔.๘๑				
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๘	๖๖.๖๖	๙	๓๓.๓๓				
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๓	๘๕.๑๘	๔	๑๔.๘๑				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๔	๘๘.๘๘	๓	๑๑.๑๑				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๔	๘๘.๘๘	๓	๑๑.๑๑				
๕. ท่านมีความพึงพอใจ ต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๓	๘๕.๑๘	๔	๑๔.๘๑				

จากตารางที่ ๒ พบว่าด้านเวลา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๙ ลำดับที่สอง คือด้านบุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ ลำดับที่สาม คือด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔ ลำดับที่สี่ คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๘ และมีความพอใจ ต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับร้อยละ ๘๕.๑๘

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ งานจดทะเบียนพาณิชย์ ประจำปี ๒๕๖๕ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๘